

ANANDA LINK Manuel d'Utilisation

1. Introduction du Système

La plateforme de service en ligne Ananda propose des diagnostics en ligne, des analyses des données ainsi que des mises à jour de notre système pour les contrôleurs les moteurs et aussi les écrans produits par Ananda.

Les utilisateurs peuvent se connecter et consulter l'état du système de conduite et mettre à jour le firmware ou paramétrer les mises à niveau du produit, mais tous les défauts ne peuvent pas être résolus par Ananda link. Les principales fonctions du système Ananda link sont détaillées ci-dessous :

Fonction	Utilisation
Lecture des informations du système	Lecture du modèle, la version du logiciel, la version du matériel, le numéro de série ou les informations détaillées des paramètres
Historique d'Erreur	Afficher l'historique des erreurs ainsi que leurs instructions détaillées
Diagnostic Auto du Système	Lecture du résultat de tous les éléments vérifiés du système de conduite en temps réel. Affichage des défauts ou des codes d'erreur Cliquer sur le lien et afficher le manuel de service pour les défauts
Diagnostics Dynamiques	Diagnostic des éléments en fonctionnement du système operateur.
Analyse en Temps Réel	Affichage des résultats de test en temps réel du moteur ou de l'affichage lors des tests de conduite. Comme le couple, la cadence, la

	lumière, etc.
Création du Rapport	Création d'un rapport de diagnostic après les tests ou demander un support technique à Ananda.
Erreurs Principales	Affichage des défauts non électriques que le système ne peut pas détecter directement, tels que les bruits, etc.
Mise à Niveau du Produit	Mise à jour téléchargement des paramètres pour les moteurs et les affichages
Historique de Données	Affichage de l'historique de diagnostic et de mise à jour du logiciel en utilisant le compte Ananda link.

2. Préparation

Systemes d'exploitation compatibles

La plateforme de service Ananda Link ne prend actuellement en charge que les systèmes d'exploitation Microsoft. La version de Windows doit être Windows 7 ou plus récente.

1) Navigateurs compatibles

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- IE

2) Connexion des Outils

Le kit Ananda link inclut le produit principal, le câble d'alimentation ainsi que le câble de données.

Il existe 2 versions de câble de données. Les câbles CAN et Uart sont séparés dans l'ancienne version de l'appareil.

Les connecteurs mâle et femelle plus petits sont utilisés pour CAN. Les connecteurs mâle et femelle plus grands sont utilisés pour le système Uart.

La Fig1 illustre la connexion du câble de données à l'hôte et la Fig2 illustre le produit une fois le câble de données connecté.

La Fig3 montre le kit Ananda link lorsque tous les éléments ont été connectés.

3) Illustration des Caractéristiques

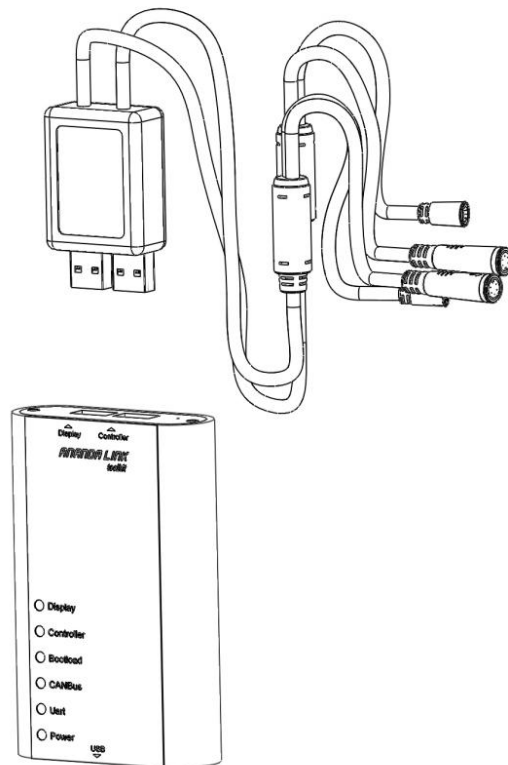


Fig1

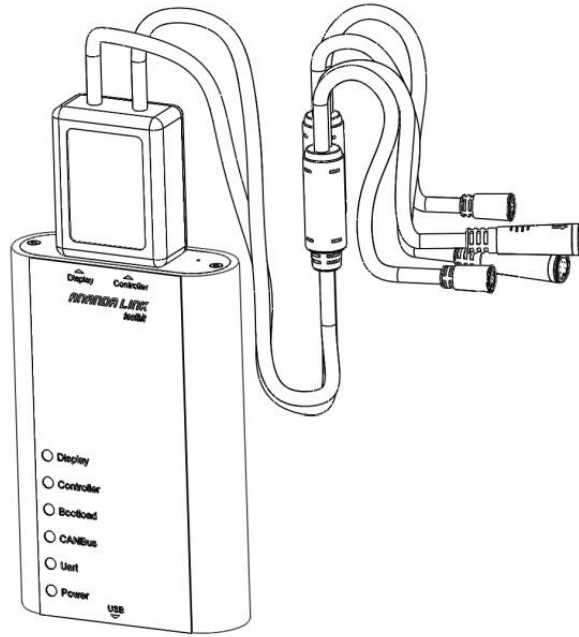


Fig2

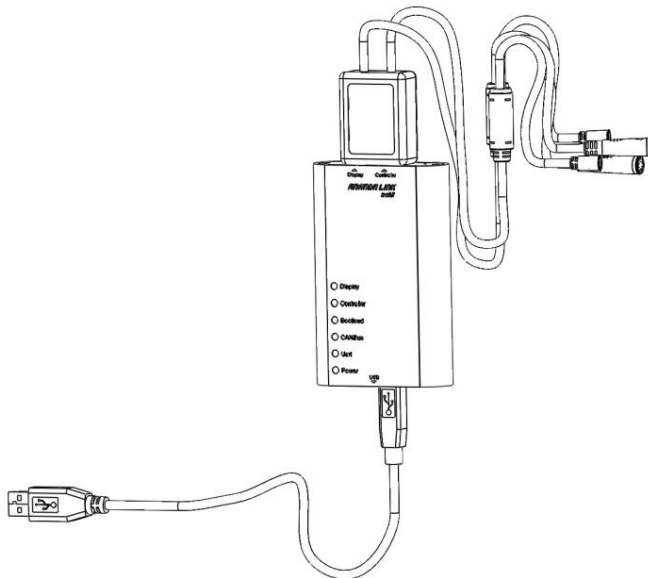


Fig3

4) Présentation des outils et du matériel

(Ananda Link toolkit)



Power cable

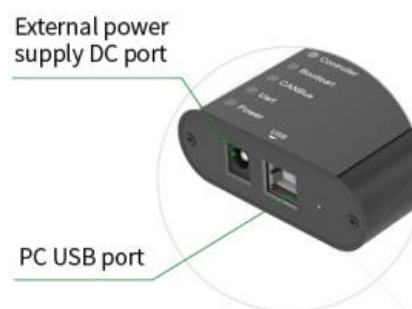


Ananda Link toolkit



Data cable

Câble : les gros connecteurs sont adaptés au système Uart, et les petits connecteurs sont adaptés au système CAN.



- 1 : Boîtier de connexion
- 2 : Port de connexion CAN IHM
- 3 : Port de connexion UART IHM
- 4 : Port de connexion du système de commande UART
- 5 : Port de connexion du système de commande CAN



3. Consignes de Connexion au Système

1) Site de Connexion

Site de connexion des utilisateurs chinois: <https://cn.ananda-service.com/>

Site de connexion des utilisateurs européens: <https://eu.ananda-service.com/>

Site de connexion des utilisateurs nord-américains: <https://na.ananda-service.com/>

2) Connexion

Obtenir un compte Ananda Link :

Inscription en scannant le "Code d'inscription"

- Scanner le Code d'Inscription situé sur le Kit à l'aide d'un smartphone
- Ouvrir l'interface d'inscription d'Ananda Link (Fig4)
- Saisir vos informations personnelles : nom, nom de l'entreprise, adresse e-mail comme compte de connexion et mot de passe (composé d'au moins 8 chiffres incluant des nombres, des lettres majuscules et minuscules)
- Envoyer et votre inscription sera acceptée.
- Vous pouvez vous connectez au site web d'Ananda Link à l'aide de votre compte récemment créé.
- Attention : ce « code d'inscription » ne peut être scanné et utilisé qu'une seule fois, veillez à ce que « l'utilisateur adéquat »

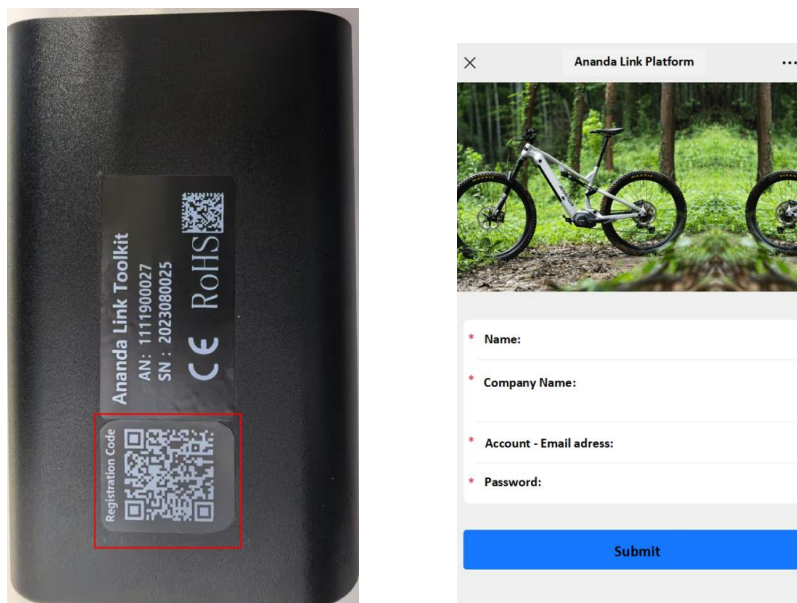
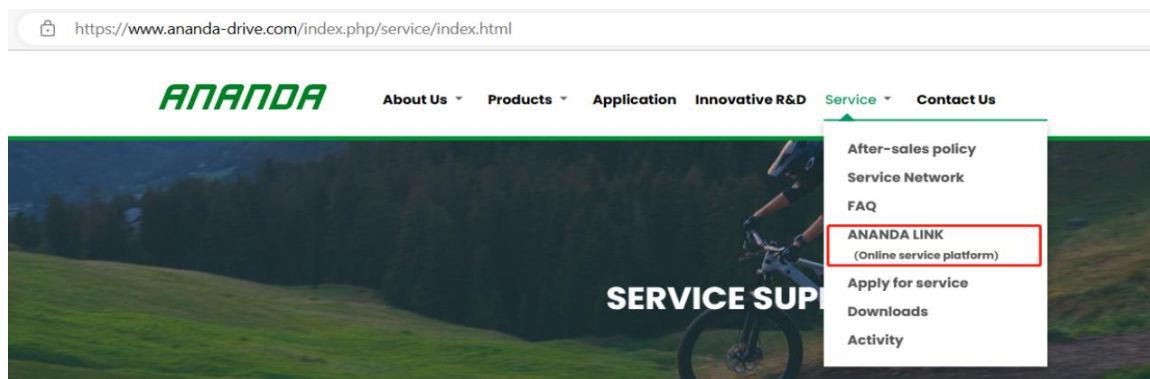


Fig4

Création d'un compte sur le site officiel « <https://www.ananda-drive.com> »

- Sélectionnez du menu « service » → choisissez « ANANDA LINK »
- Saisissez les différentes informations du « Formulaire de demande de compte Ananda link »
- Cliquez sur le bouton « ENVOYER LA DEMANDE » (Fig5)
- Le compte et les mots de passe seront envoyés à la boîte mail du demandeur dans un délai d'un jour ouvrable s'ils sont certifiés.
- Entrez votre compte et le mot de passe, puis cochez la case « Lire et accepter les conditions générales de service, les mentions légales et la politique de confidentialité »
- Cliquez sur le bouton « Se connecter ».



https://www.ananda-drive.com/index.php/service/index4.html

Ananda link account application form

Company name	Applicant name
Select Country	Location
*E-mail Address	Phone number
Bicycle manufacture (multiple)	

SEND REQUEST

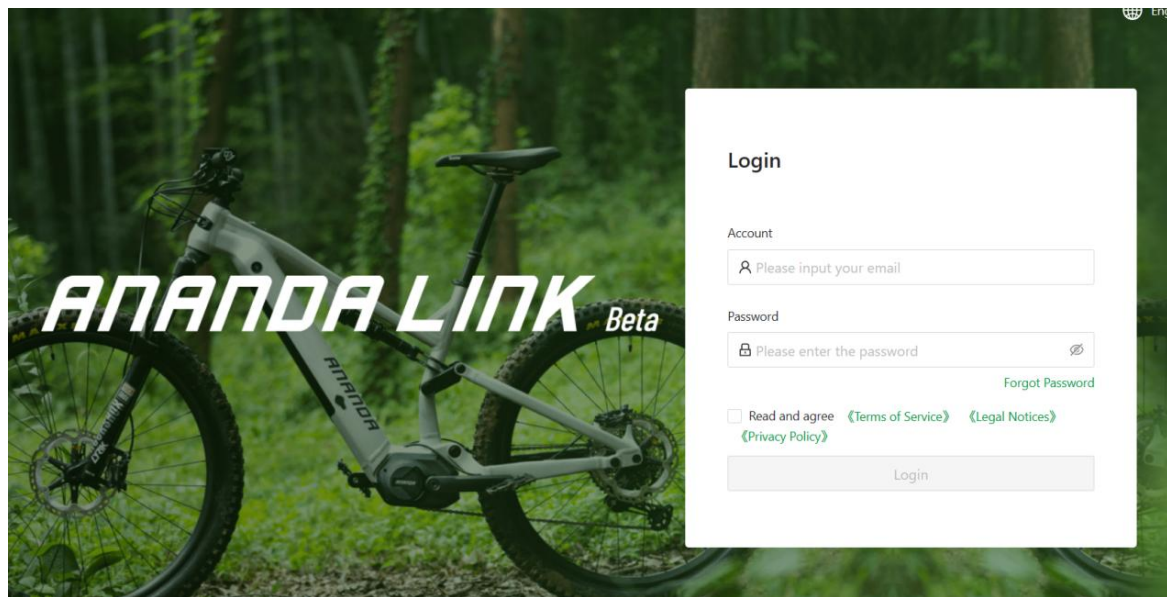


Fig5

3) Installation du Plug-in

Le branchement est utilisé pour permettre la communication entre le système de conduite et la plateforme. Vous devez obligatoirement installer le plug-in lors de la première connexion, ou en cas de mise à jour de la plateforme de service en ligne d'Ananda. Suivez les étapes suivantes pour le processus d'installation (Fig7).

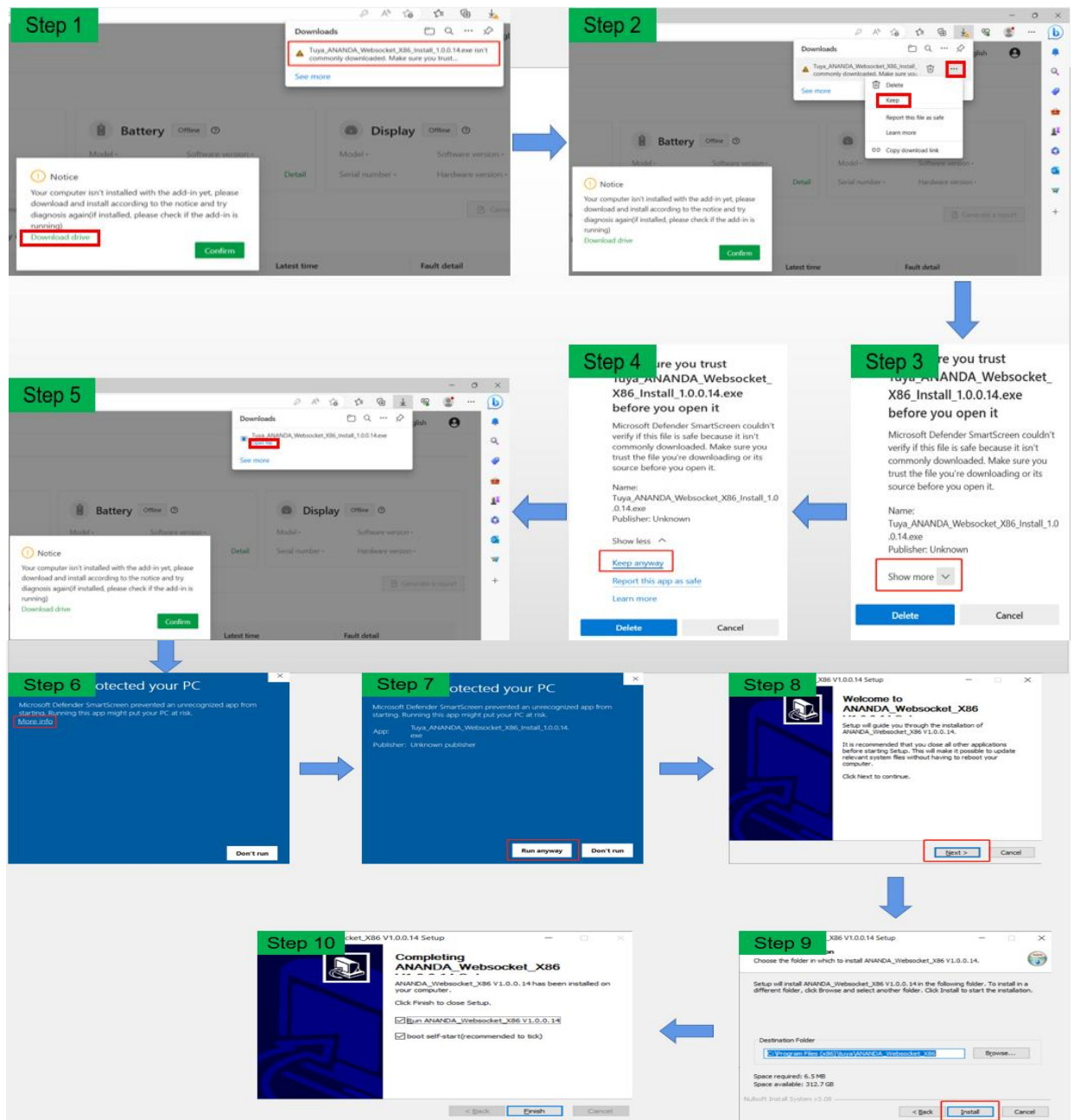


Fig6

4) Problème de téléchargement et de la connexion

En cas d'échec de téléchargement de la connexion, veuillez vérifier votre connexion Internet.

Si vous changez de réseau et vérifiez qu'il n'y ait pas de problème, il est

recommandé d'attendre un peu, il se peut que le serveur ne reçoive pas les données à temps.

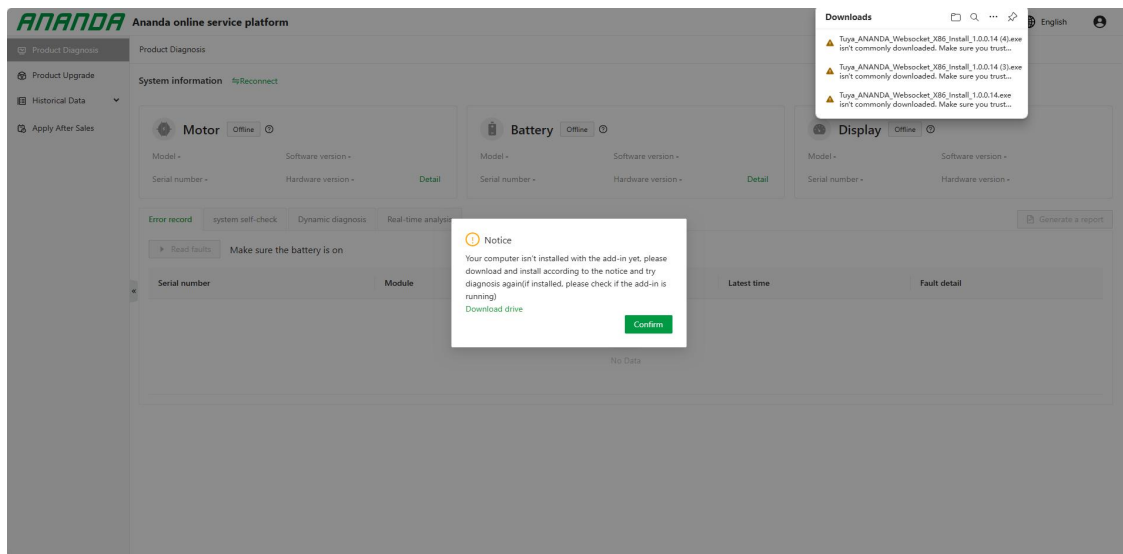
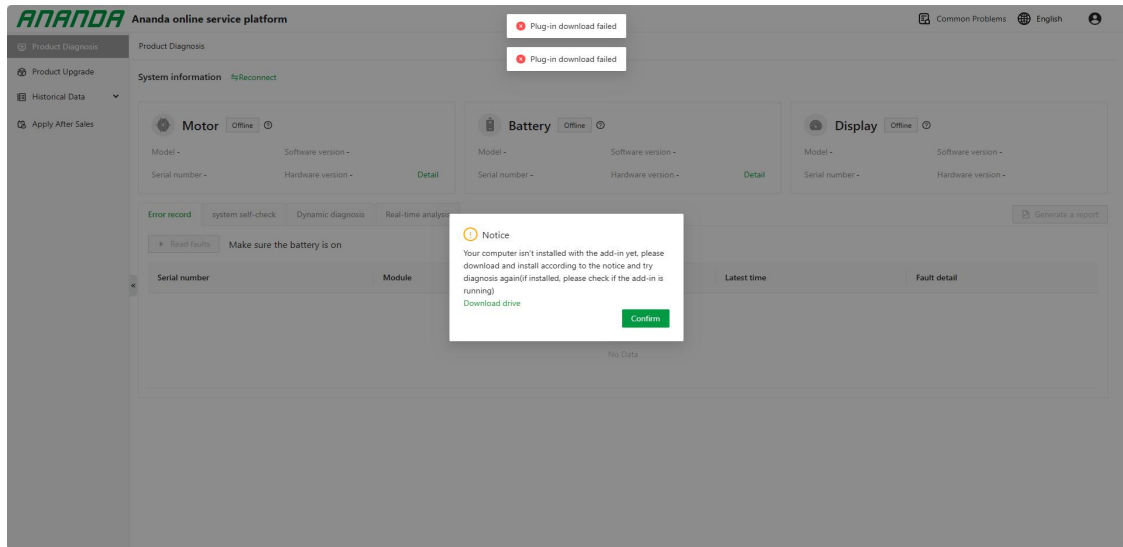
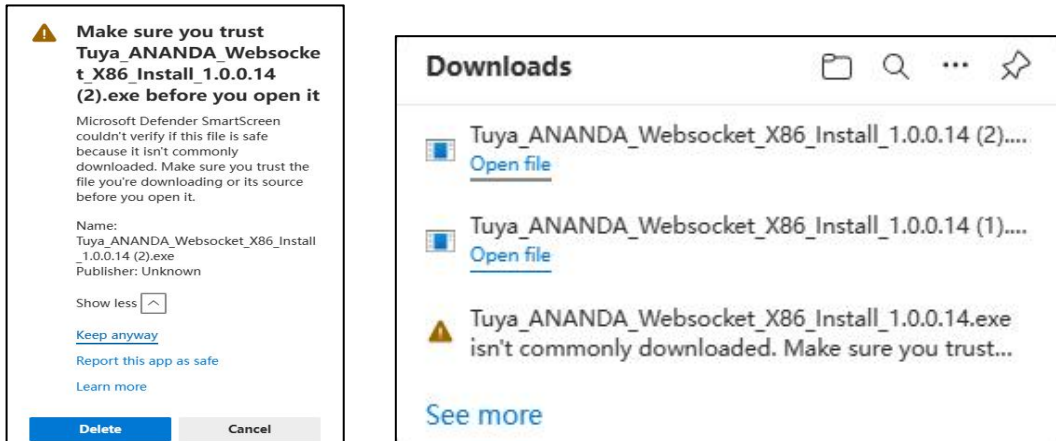


Fig7

Si vous changez de réseau et vérifiez qu'il n'y ait pas de problème, il est recommandé d'attendre un peu ou de vérifier les paramètres de votre navigateur pour confirmer que les notifications sont autorisées.

Sinon, vous pouvez rafraîchir votre navigateur ou passer à un autre

navigateur, puis attendre qu'il apparaisse dans la fenêtre de téléchargement.



Ouvrez la fenêtre contextuelle dans le coin supérieur droit et sélectionnez « conserver quand même ». Ensuite, les plug-ins de notre système peuvent être téléchargés normalement.

5) Précautions relatives aux différents systèmes

- La plateforme de service en ligne d'Ananda peut connecter simultanément le système de commande, la batterie (si une communication avec la batterie est disponible) et l'affichage pour la lecture des données et le diagnostic dans le protocole de communication CAN.
- Dans le protocole de communication Uart, la plateforme de service en ligne d'Ananda peut connecter simultanément le système de commande et la batterie (si une communication

avec la batterie est disponible), mais il n'est pas autorisé de connecter les affichages. Si l'affichage est connecté simultanément, le système ne peut pas lire les données de l'affichage. L'affichage doit être connecté séparément pour pouvoir lire des données et consulter le diagnostic.

6)Connexion

Après vous être connecté à la plateforme de service en ligne d'Ananda, vous serez dirigé vers la page de diagnostic des produits. L'état de connexion des trois appareils passera automatiquement à « Connexion » (Fig8). La plateforme de service en ligne d'Ananda identifiera et connectera automatiquement tous les appareils, ce processus durera au maximum 30 secondes.

Si la connexion est réussie dans les 30 secondes, l'état de connexion sera « En ligne » (Fig8).

Si aucune connexion n'est établie après 30 secondes, l'état de connexion sera « Hors Ligne » (Fig9).

Cliquez sur « Reconnecter » pour essayer de reconnecter après avoir branché ou débranché l'outil (Fig10).

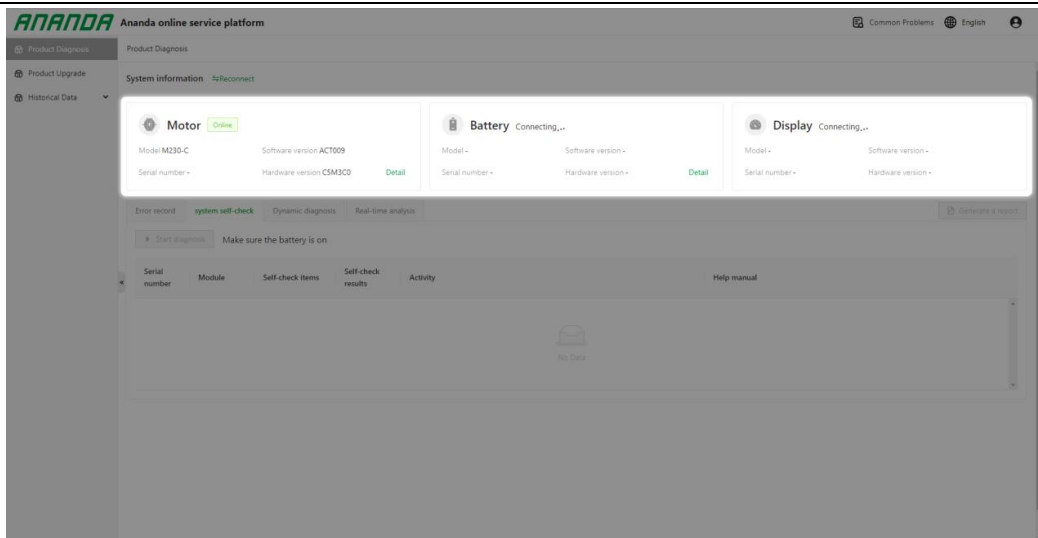


Fig8

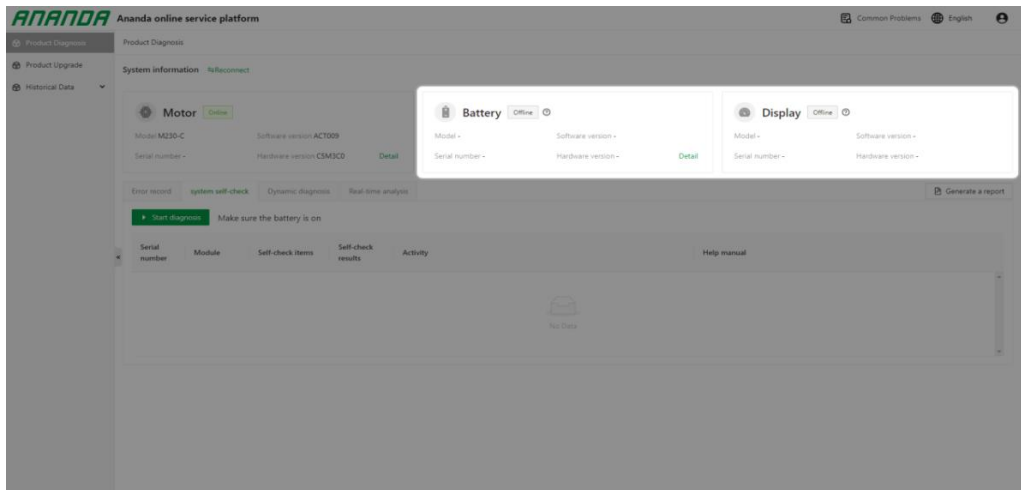


Fig9

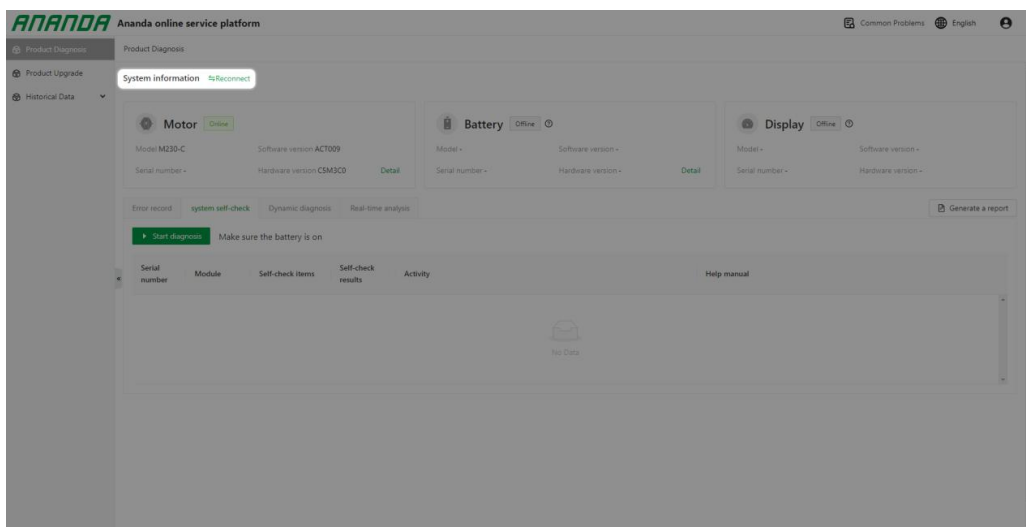


Fig10

7) Diagnostic du produit

- Information du Système

Sur cette page, vous pouvez vérifier directement sur le moteur, la batterie et l'affichage les informations relatives au modèle du produit, à la version matérielle, à la version logicielle et au numéro de série (Fig11).

Si vous souhaitez plus de détails pour les paramètres, cliquez sur « Détails » en lettres vertes. La liste suivante présente les informations actuellement prises en charge.

Module	Données	Information
Détails sur le Moteur	Modèle	Modèle du produit
	Numéro de série	ID de chaque produit
	Version du logiciel	Firmware pour le réglage de l'entraînement
	Version du matériel	Version du matériel
	ODO	Kilométrage total
	Circonférence	Taille des roues
	Niveau maximum	Nombre de niveaux de sélection
	Niveau actuel 1	Courant maximum limité au niveau 1
	Niveau actuel 2	Courant maximum limité au niveau 2
	Niveau actuel 3	Courant maximum limité au niveau 3

	Niveau actuel 4	Courant maximum limité au niveau 4
	Niveau 5	Courant maximum limité au niveau 5
	Niveau 1 Vitesse maximum	Vitesse maximale limitée au niveau 1
	Niveau 2 vitesse maximum	Vitesse maximale limitée au niveau 2
	Niveau 3 vitesse maximum	Vitesse maximale limitée au niveau 3
	Niveau 4 vitesse maximum	Vitesse maximale limitée au niveau 4
	Niveau 5 vitesse maximum	Vitesse maximale limitée au niveau 5
	Appareils	Équipement ou capteur choisi
Détails sur la batterie	Modèle	Modèle de produit
	Numéro de série	ID de chaque produit
	Version du logiciel	Version du logiciel
	Version du matériel	Version du matériel
	Tension	Tension de sortie
	Courant	Courant de sortie
	Capacité totale	Capacité électrique
	Nombre de charge/décharge	Temps de charge et de décharge
	SOC	État de charge
	Capacité résiduelle	Reste de la capacité électrique
SOH	État de santé	
Affichage	Modèle	Modèle de produit

	Numéro de série	ID de chaque produit
	Version du logiciel	Version du logiciel
	Version du matériel	Version du matériel

Attention :

En raison de l'absence de certaines données de la batterie, les problèmes suivants peuvent apparaître : le modèle peut ne pas être affiché ou être incorrect, les versions logicielle et matérielle peuvent ne pas être affichées ou être incorrectes, le numéro de série peut ne pas être affiché ou être incorrect.

Si un système de commande ou un affichage en échantillon est utilisé, le numéro de série ne sera pas affiché.

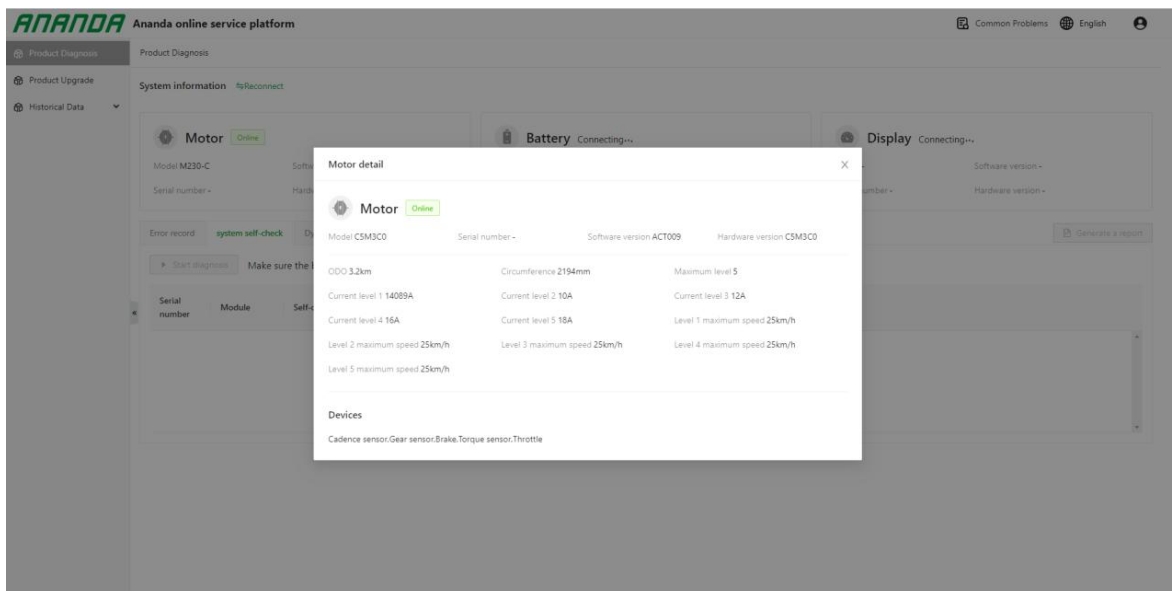


Fig11

- Historique d'erreur

Cette fonction est utilisée pour consulter l'historique des pannes des

appareils connectés. Cliquez sur le bouton « Voir les pannes » pour les consulter :

Le numéro de série, le type de module, le titre de la panne, la dernière heure enregistrée et les détails de la panne seront répertoriés sur la ligne (Fig12).

Cliquez sur « Afficher » (en vert) dans la colonne des détails de la panne pour consulter le rapport généré, qui inclut des informations telles que la position de l'engrenage et la vitesse.

(Les 10 pannes les plus récentes des moteurs ou des affichages peuvent être lues)

Le tableau suivant explique les données détaillées de la panne.

Code d'erreur	Détail de l'erreur
Date	Vérification de l'heure de la panne avec précision de l'année, du mois, du jour, de l'heure, de la minute et de la seconde.
Nombre total d'erreurs	Heure de l'erreur
Niveau d'erreur	Niveau au moment de la panne
SOC	État de charge au moment de la panne
Température du moteur	Température du moteur au moment de la panne
Vitesse du vélo	Vitesse au moment de la panne

Température du BMS	Température du BMS au moment de la panne
Vitesse du moteur	Vitesse du moteur au moment de la panne
Température des éléments de la batterie	Température des cellules de la batterie au moment de la panne
Courant du bus	Valeur du courant du bus au moment de la panne
ODO	Kilométrage total au moment de la panne
Température du contrôleur	Température du contrôleur au moment de la panne
Courant de phase	Valeur du courant de phase au moment de la panne

Attention :

Les informations temporelles sont fournies par la batterie. Par conséquent, si la batterie associée au système ne dispose pas d'un module HTR (Horloge en temps réel), la date et l'heure de survenue de la panne ne peuvent pas être enregistrées dans l'historique des pannes.

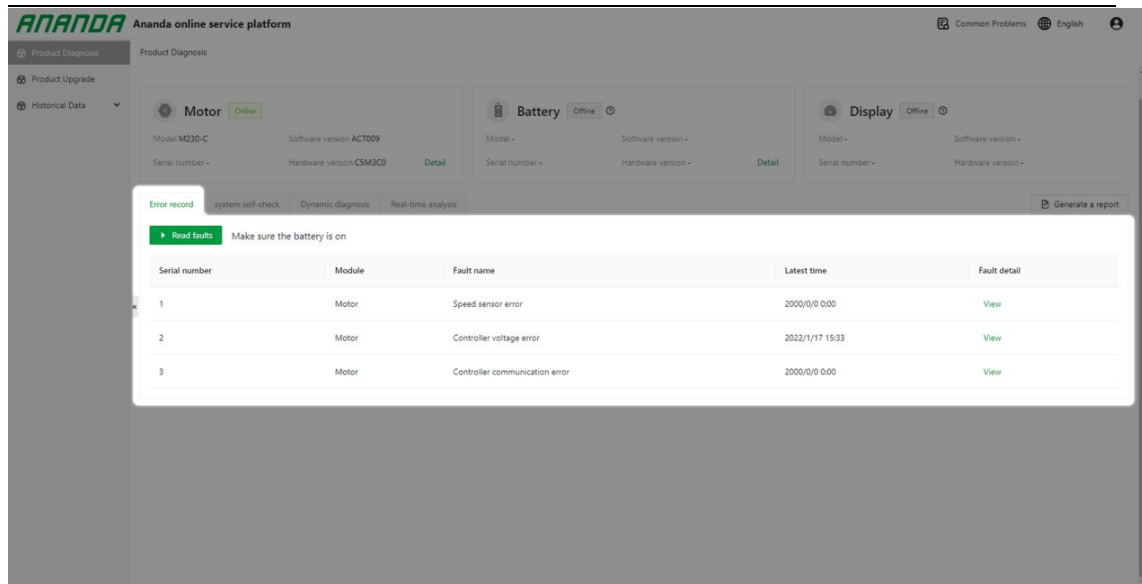


Fig12

- Diagnostic Auto du Système

La fonction permettra de consulter en temps réel tous les résultats des éléments diagnostiqués du système de conduite. Le système effectuera automatiquement un diagnostic des appareils dès que vous cliquez sur « Démarrer le diagnostic ». Les résultats seront répertoriés sur la liste après la fin de l'analyse. Si un élément vérifié est anormal, l'activité et le manuel d'aide sont affichés. Cliquez sur le lien pour afficher le manuel d'aide. (Fig13)

System information [Reconnect](#)

Motor Online

Model - Software version DB2301

Serial number - Hardware version USM1A1 [Detail](#)

Battery Online

Model 1.0 Software version 1.26

Serial number - Hardware version 1.0 [Detail](#)

Display Offline ⊗

Model - Software version -

Serial number - Hardware version -

Error record **system self-check** Dynamic diagnosis Real-time analysis [Generate a report](#)

[Start diagnosis](#) Make sure the battery is on

Serial number	Module	Self-check items	Self-check results	Activity	Help manual
1	Motor	Motor phase current check	Abnormal	Mid-motor: Replace motor Hub: Replace controller	https://eu.ananda-service.com/apps/1544197635550740519/tutorial?id=69
2	Motor	Motor hall sensor check	Abnormal	Mid-motor: Replace motor Hub: Refer to the help manual	https://eu.ananda-service.com/apps/1544197635550740519/tutorial?id=68
3	Motor	Speed sensor check	Normal	-	-

Fig13

- Diagnostic dynamique

Utilisé pour diagnostiquer davantage d'éléments de manière dynamique. Lorsque vous cliquez sur le bouton « Démarrer le diagnostic », le système affiche automatiquement les capteurs périphériques existants que vous pouvez vérifier. (Fig14).

Après la première sélection, les informations seront indiquées dans un menu d'éléments de test dynamiques pouvant être sélectionné à l'étape suivante (Fig15).

Après la deuxième sélection, cliquez sur le bouton « Étape suivante » pour démarrer le test en suivant les indications. Sur chaque page de test, le côté gauche indiquera la manière de procéder ainsi que les étapes actuelles du test (Fig16, Fig17).

Le côté droit affichera le temps restant (Fig18).

L'utilisateur doit effectuer les opérations dans le temps imparti, sinon le système jugera automatiquement l'échec du diagnostic. L'élément de test et le guide d'opération sont affichés au milieu de la page.

Les données et les résultats peuvent être obtenus ou indiquée directement après avoir terminé le test (Fig19).

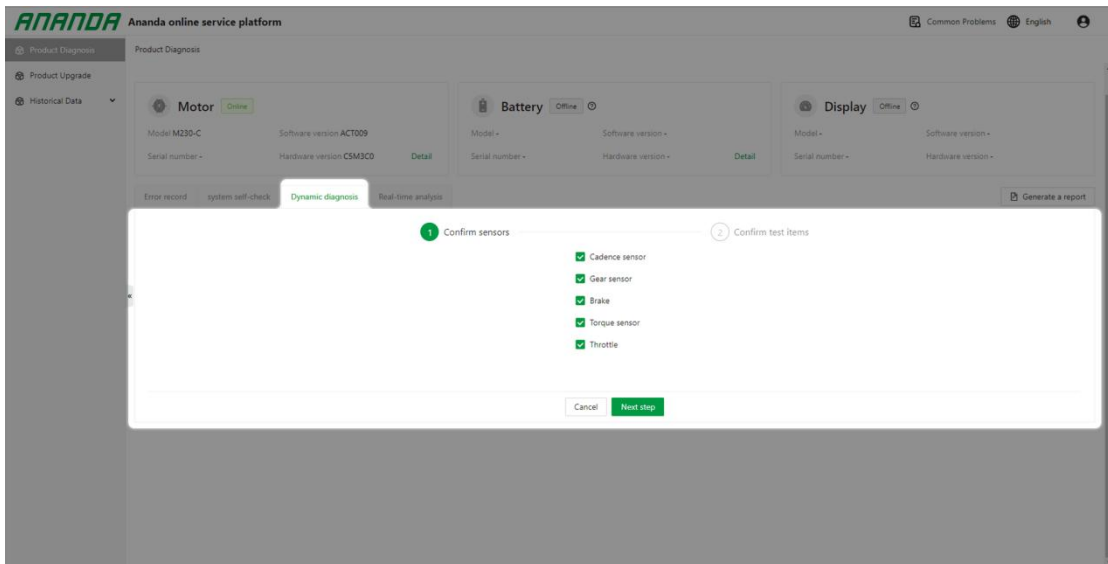


Fig14

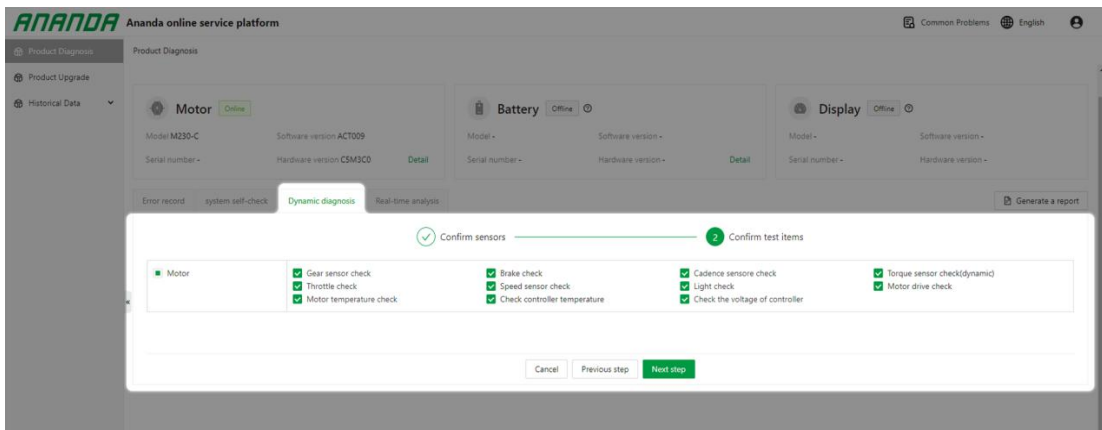


Fig15

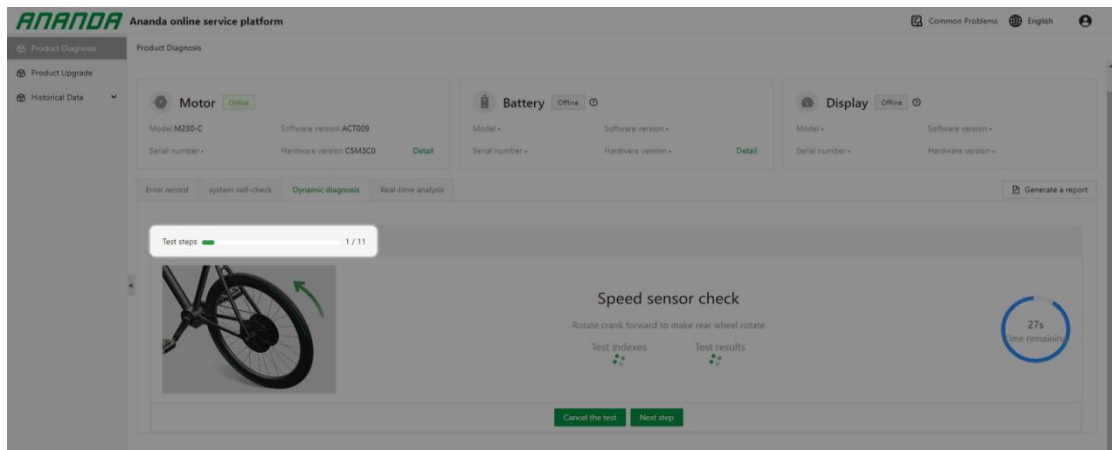


Fig16

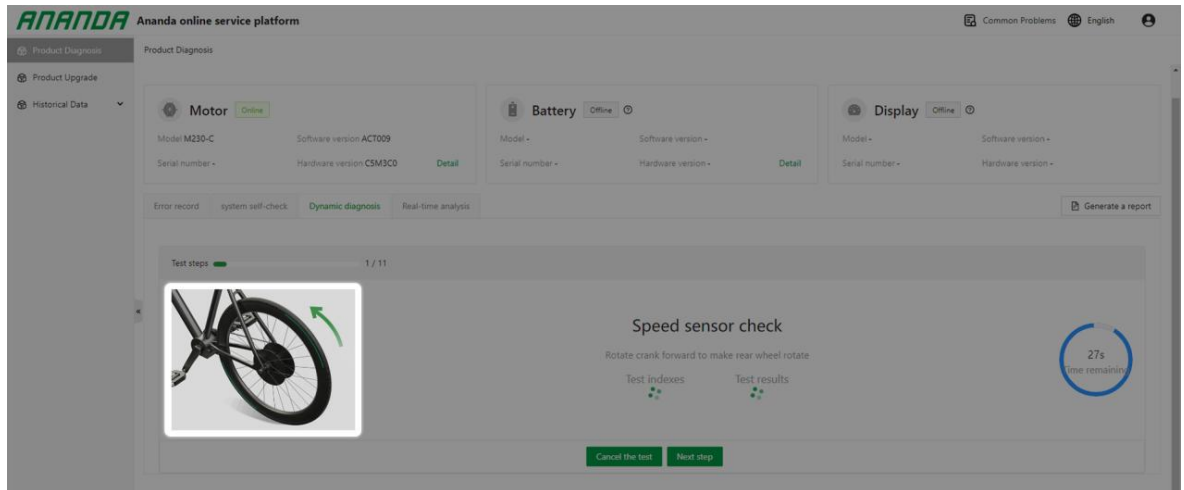


Fig17

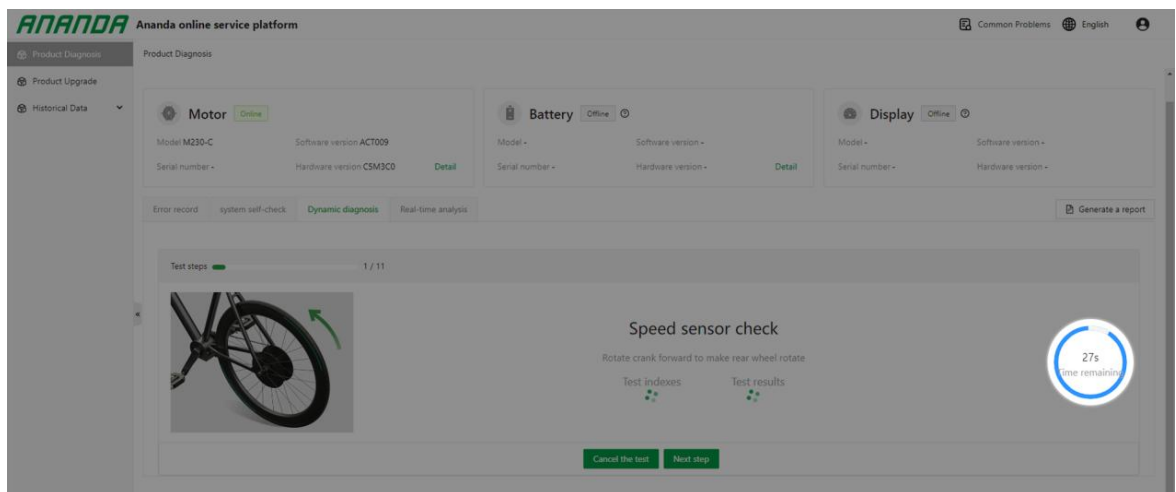


Fig18

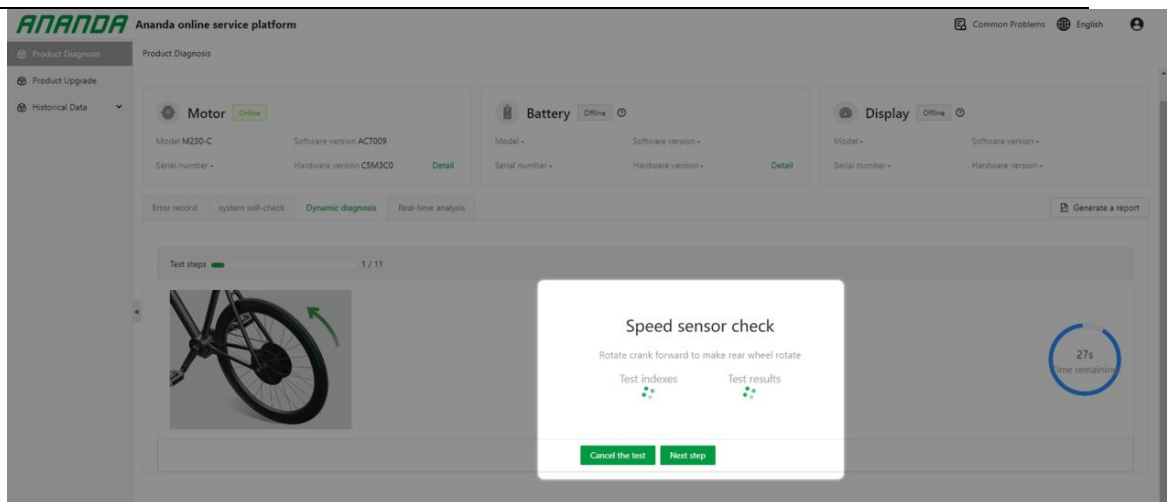


Fig19

- Analyse en temps réel

Cette fonction est utilisée pour capturer les données de l'appareil en temps réel afin de générer des courbes, permettant ainsi d'analyser les données de l'appareil. Cliquez sur « Démarrer le diagnostic » et sélectionnez les données que vous souhaitez analyser. Après la sélection, le système lira automatiquement les données en temps réel et les affichera sur la page.

- Création de rapport

Cliquez sur l'indication « Générer un rapport » et remplissez les informations pertinentes comme indiqué pour générer un rapport PDF si nécessaire. Le rapport peut être téléchargé ou utilisé comme preuve de défaillance pour le support technique d'Ananda.

8) Mise à jour du Produit

Cette fonction est utilisée pour mettre à jour le logiciel de l'appareil, qu'il

s'agisse de moteurs, du système de commande ou d'affichages. Lorsque la connexion est établie que les mots « en ligne » en vert apparaissent, la fonction de la mise à jour peut être utilisée. Cliquez sur le bouton « Vérifier » pour rechercher automatiquement la dernière version du logiciel disponible sur le cloud en vue (Fig20).

Si le logiciel n'est pas disponible sur le cloud, sélectionnez le micrologiciel ou les paramètres locaux enregistrés sur le matériel de votre ordinateur pour effectuer la mise à jour (Fig21, Fig22).

Cliquez séparément sur les boutons « Sélectionner le micrologiciel » et « Sélectionner les paramètres » pour choisir le fichier bin. Après la sélection, cliquez sur le bouton « Mise à jour » pour démarrer. Le processus de la mise à jour prendra quelques minutes.

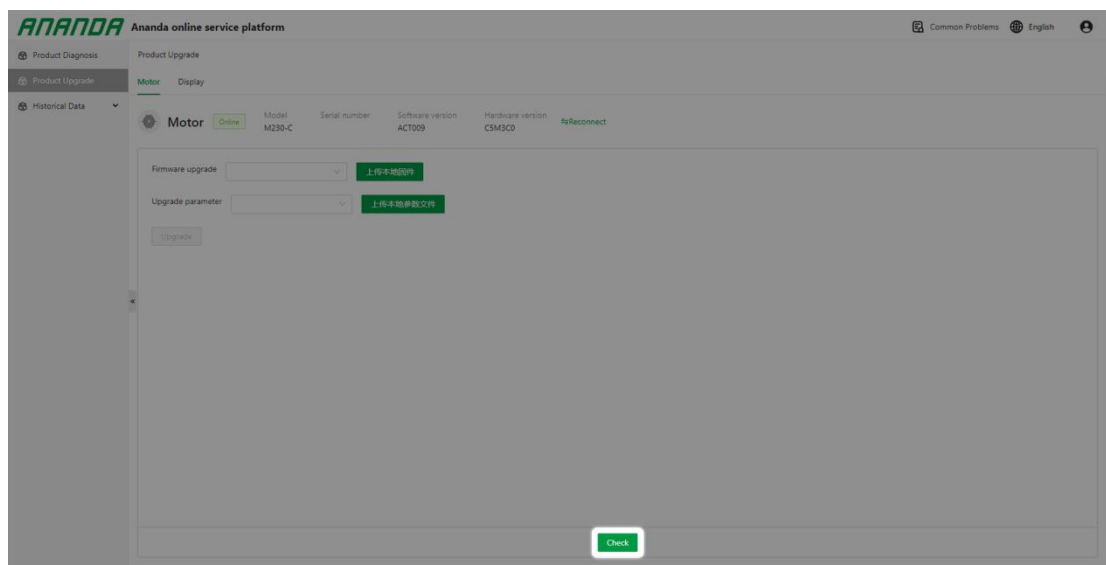


Fig20

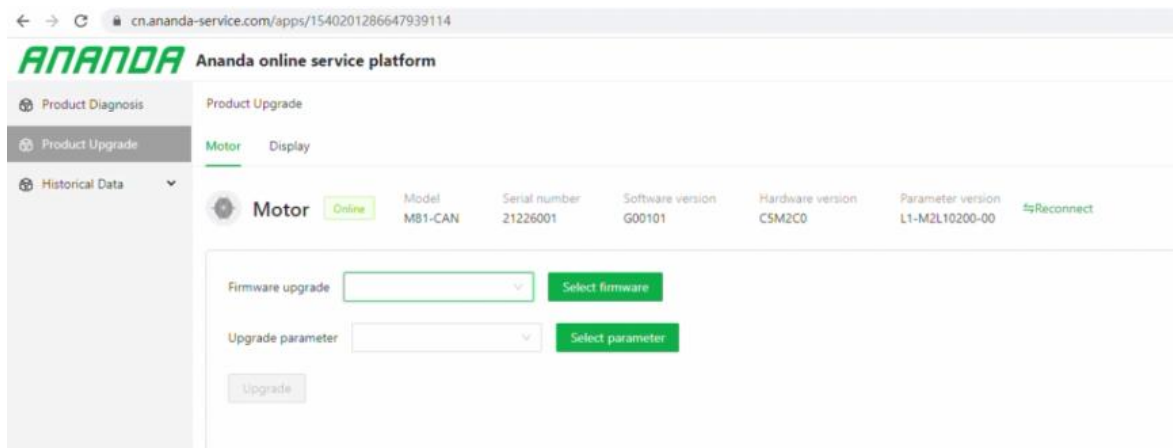


Fig21

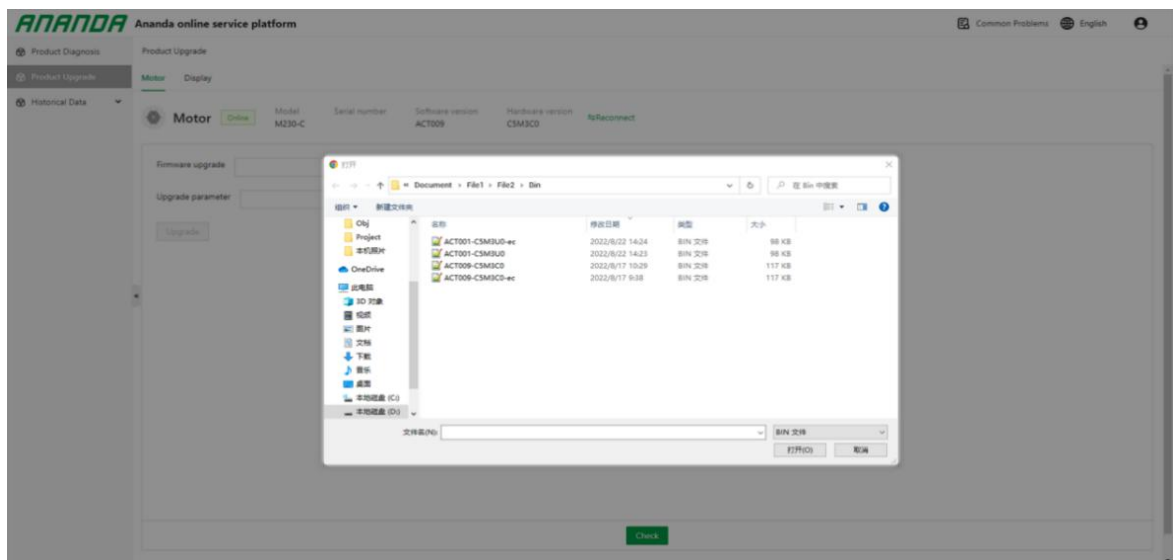


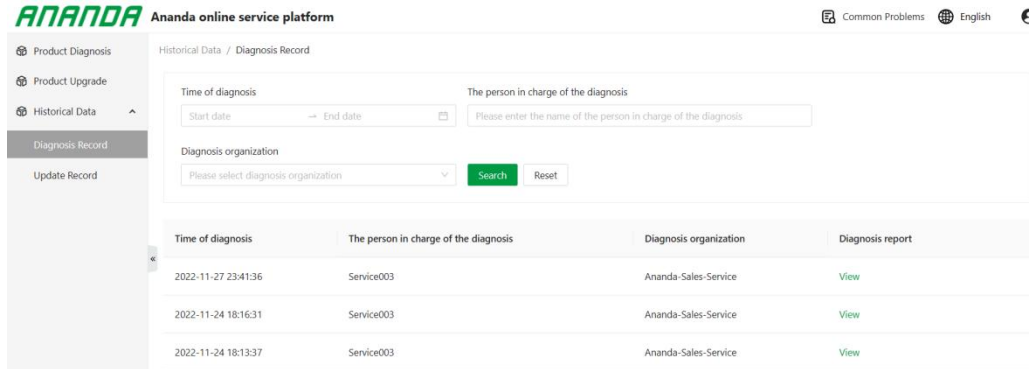
Fig22

9) Historique de données

- Rapport de diagnostic

Vous pouvez consulter l'historique des rapports de diagnostic et effectuer une recherche en fonction de la date du diagnostic, de la personne ayant effectué le diagnostic et de l'organisation ayant effectué le diagnostic. Seuls les rapports de diagnostic de l'organisation peuvent être consultés

(Fig23).



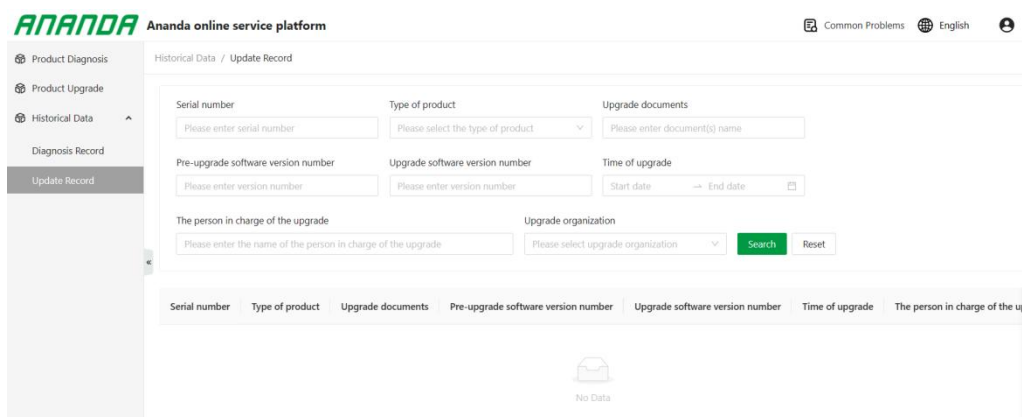
Time of diagnosis	The person in charge of the diagnosis	Diagnosis organization	Diagnosis report
2022-11-27 23:41:36	Service003	Ananda-Sales-Service	View
2022-11-24 18:16:31	Service003	Ananda-Sales-Service	View
2022-11-24 18:13:37	Service003	Ananda-Sales-Service	View

Fig23

- Historique de la Mise à Jour

Vous pouvez consulter l'historique de la mise à jour de l'appareil y compris le numéro de série ainsi que le fichier de la mise à jour, le numéro de version avant la mise à jour et le numéro de version après la mise à jour.

Vous pouvez suivre les informations par numéro de série, produit ou fichier de la mise à jour (Fig24).



Serial number	Type of product	Upgrade documents	Pre-upgrade software version number	Upgrade software version number	Time of upgrade	The person in charge of the up
No Data						

Fig24

4. Attention

- Afin de garantir l'alimentation électrique via USB, l'appareil doit être connecté directement au port USB de l'ordinateur.
- Lors de la connexion de l'appareil à un PC, veuillez ne pas utiliser de périphériques intermédiaires tels que des hubs USB.
- Le PC doit être connecté au réseau et maintenu en mode de fonctionnement, sinon l'envoi et la réception de données seront suspendus.