

Codici di errore e risoluzione problemi 2026

Questa guida alla risoluzione dei problemi è destinata agli utenti finali e alle officine di biciclette.

- Gli utenti finali possono eseguire controlli visivi di base e operazioni semplici come descritto.
- Se il problema non può essere risolto dall'utente finale, contattare un'officina autorizzata per ulteriori controlli e riparazioni.
- Se l'officina non riesce a risolvere il problema, contattare l'assistenza post-vendita Ananda o il centro assistenza del marchio per supporto tecnico.

Tipi di display		Descrizione dell'errore	Risoluzione dei problemi		Componente
D10/D13/D16/D18/D19/ D20/D23	D15 Schema LED		Passaggi per il Motoree hub	Passaggi per il Motoree centrale	
01 or 21	○●○○○	Sovraccorrente fase Motoree	<ol style="list-style-type: none"> Controllare la batteria: Assicurarsi che la tensione della batteria corrisponda alle specifiche del Motore. Sostituire la batteria se necessario. Controllare il cavo del display: Verificare eventuali danni. Sostituire il cavo se necessario. Sostituire il Controller: Se il problema persiste dopo i passaggi precedenti, sostituire il Controller. Contattare l'assistenza: Se il problema non viene risolto, contattare la vostra officina di biciclette o il centro assistenza del marchio per supporto tecnico. 	<ol style="list-style-type: none"> Controllare la batteria: Assicurarsi che la tensione della batteria corrisponda alle specifiche del Motore. Sostituire la batteria se necessario. Controllare il cavo del display: Verificare eventuali danni. Sostituire il cavo se necessario. Sostituire il Motore: Se il problema persiste dopo i passaggi precedenti, sostituire il Motore. Contattare l'assistenza: Se il problema non viene risolto, contattare la vostra officina di biciclette o il centro assistenza del marchio per supporto tecnico. 	Motore/ Controller
02 or 21	○●○○○	Sovraccorrente BUS del controller	<ol style="list-style-type: none"> Controllare la batteria: Assicurarsi che la tensione della batteria corrisponda alle specifiche del Motore. Sostituire la batteria se necessario. Controllare il cavo del display: Verificare eventuali danni. Sostituire il cavo se necessario. Sostituire il Controller: Se il problema persiste dopo i passaggi precedenti, sostituire il Controller. Sostituire il Motore: Se il problema persiste dopo i passaggi precedenti, sostituire il Motore. Contattare l'assistenza: Se il problema non viene risolto, contattare la vostra officina di biciclette o il centro assistenza del marchio per supporto tecnico. 	<ol style="list-style-type: none"> Controllare la batteria: Assicurarsi che la tensione della batteria corrisponda alle specifiche del Motore. Sostituire la batteria se necessario. Controllare il cavo del display: Verificare eventuali danni. Sostituire il cavo se necessario. Sostituire il Motore: Se il problema persiste dopo i passaggi precedenti, sostituire il Motore. Contattare l'assistenza: Se il problema non viene risolto, contattare la vostra officina di biciclette o il centro assistenza del marchio per supporto tecnico. 	Motore/ Controller
03 or 24	○●●○○	Guasto al segnale Hal	<ol style="list-style-type: none"> Controllare la batteria: Assicurarsi che la tensione della batteria corrisponda alle specifiche del Motore. Sostituire la batteria se necessario. Controllare il cavo del display: Verificare eventuali danni. Sostituire il cavo se necessario. Sostituire il Controller: Se il problema persiste dopo i passaggi precedenti, sostituire il Controller. Sostituire il Motore: Se il problema persiste dopo i passaggi precedenti, sostituire il Motore. Contattare l'assistenza: Se il problema non viene risolto, contattare la vostra officina di biciclette o il centro assistenza del marchio per supporto tecnico. 	<ol style="list-style-type: none"> Controllare la batteria: Assicurarsi che la tensione della batteria corrisponda alle specifiche del Motore. Sostituire la batteria se necessario. Controllare il cavo del display: Verificare eventuali danni. Sostituire il cavo se necessario. Sostituire il Motore: Se il problema persiste dopo i passaggi precedenti, sostituire il Motore. Contattare l'assistenza: Se il problema non viene risolto, contattare la vostra officina di biciclette o il centro assistenza del marchio per supporto tecnico. 	Motore/ Controller
04 or 25	○○○●○	Guasto al segnale del freno	<ol style="list-style-type: none"> Controllare il sensore del freno: Scollegare il cavo del sensore del freno per verificare se il codice di errore scompare. Sostituire il freno se necessario. Controllare il cavo del sensore del freno: Verificare eventuali danni e sostituire l'intero cavo del Display se necessario. Sostituire il Controller: Se il problema persiste, sostituire il Controller. Contattare l'assistenza: Se il problema non viene risolto, contattare la vostra officina di biciclette o il centro assistenza del marchio per supporto tecnico. 	<ol style="list-style-type: none"> Controllare il sensore del freno: Scollegare il cavo del sensore del freno per verificare se il codice di errore scompare. Sostituire il freno se necessario. Controllare il cavo del sensore del freno: Verificare eventuali danni e sostituire il cavo del Display con connettore a 8 pin se necessario. Sostituire il Motore: Se il problema persiste, sostituire il Motore. Contattare l'assistenza: Se il problema non viene risolto, contattare la vostra officina di biciclette o il centro assistenza del marchio per supporto tecnico. 	Motore/ Controller
05	○●○●○	Surriscaldamento del controller	<ol style="list-style-type: none"> Verificare il sovraccarico: Questo errore può verificarsi se il carico è troppo pesante. Interrompere la pedalata e lasciare raffreddare il Controller. Prima di continuare, ridurre il carico sulla bici. Aggiornare il software: Applicare il software aggiornato ottenuto dal servizio Ananda. Sostituire il Controller: Se il problema persiste, sostituire il Controller. Contattare l'assistenza: Se il problema non viene risolto, contattare la vostra officina di biciclette o il centro assistenza del marchio per supporto tecnico. 	<ol style="list-style-type: none"> Verificare il sovraccarico: Questo errore può verificarsi se il carico è troppo pesante. Interrompere la pedalata e lasciare raffreddare il Controller. Prima di continuare, ridurre il carico sulla bici. Aggiornare il software: Applicare il software aggiornato ottenuto dal servizio Ananda. Sostituire il Motore: Se il problema persiste, sostituire il Motore. Contattare l'assistenza: Se il problema non viene risolto, contattare la vostra officina di biciclette o il centro assistenza del marchio per supporto tecnico. 	Motore/ Controller
06	○○●●○	Surriscaldamento del motore	<ol style="list-style-type: none"> Verificare il sovraccarico: Questo errore può verificarsi se il carico è troppo pesante. Interrompere la pedalata e lasciare raffreddare il Controller. Prima di continuare, ridurre il carico sulla bici. Aggiornare il software: Applicare il software aggiornato ottenuto dal servizio Ananda. Sostituire il Controller: Se il problema persiste, sostituire il Controller. Sostituire il Motore: Se il problema persiste, sostituire il Motore. Contattare l'assistenza: Se il problema non viene risolto, contattare la vostra officina di biciclette o il centro assistenza del marchio per supporto tecnico. 	<ol style="list-style-type: none"> Verificare il sovraccarico: Questo errore può verificarsi se il carico è troppo pesante. Interrompere la pedalata e lasciare raffreddare il Controller. Prima di continuare, ridurre il carico sulla bici. Aggiornare il software: Applicare il software aggiornato ottenuto dal servizio Ananda. Sostituire il Motore: Se il problema persiste, sostituire il Motore. Contattare l'assistenza: Se il problema non viene risolto, contattare la vostra officina di biciclette o il centro assistenza del marchio per supporto tecnico. 	Motore/ Controller
08	○○○○●	Guasto nella comunicazione del display	<ol style="list-style-type: none"> Controllare il cavo del Display: Assicurarsi che il cavo del Display sia correttamente collegato e non danneggiato. Ricollegarlo o sostituirlo se necessario. Contattare l'assistenza: Se il problema persiste, contattare la vostra officina di biciclette o il centro assistenza del marchio per supporto tecnico. 	<ol style="list-style-type: none"> Controllare il cavo del Display: Assicurarsi che il cavo del Display sia correttamente collegato e non danneggiato. Ricollegarlo o sostituirlo se necessario. Contattare l'assistenza: Se il problema persiste, contattare la vostra officina di biciclette o il centro assistenza del marchio per supporto tecnico. 	Display
09	○●○○●	Sovra/sottotensione del controller	<ol style="list-style-type: none"> Controllare la tensione della batteria: Assicurarsi che la tensione della batteria sia compatibile con le specifiche del Motore. Sostituire la batteria se necessario. Controllare le connessioni della batteria: Verificare che la connessione della batteria sia sicura e non allentata o scollegata. Ricollegare la batteria se necessario. Contattare l'assistenza: Se il problema persiste, contattare la vostra officina di biciclette o il centro assistenza del marchio per supporto tecnico o aggiornamenti dei parametri. 	<ol style="list-style-type: none"> Controllare la tensione della batteria: Assicurarsi che la tensione della batteria sia compatibile con le specifiche del Motore. Sostituire la batteria se necessario. Controllare le connessioni della batteria: Verificare che la connessione della batteria sia sicura e non allentata o scollegata. Ricollegare la batteria se necessario. Contattare l'assistenza: Se il problema persiste, contattare la vostra officina di biciclette o il centro assistenza del marchio per supporto tecnico o aggiornamenti dei parametri. 	Motore/ Controller
20	○○●●●	Guasto ai pulsanti	<ol style="list-style-type: none"> Controllare i pulsanti: Assicurarsi che i pulsanti non siano bloccati. Sostituire i pulsanti del telecomando: Se uno o più pulsanti sono bloccati, sostituire i pulsanti del telecomando. Sostituire il Display: Se il problema persiste dopo aver sostituito i pulsanti, sostituire il Display. 	<ol style="list-style-type: none"> Controllare i pulsanti: Assicurarsi che i pulsanti non siano bloccati. Sostituire i pulsanti del telecomando: Se uno o più pulsanti sono bloccati, sostituire i pulsanti del telecomando. Sostituire il Display: Se il problema persiste dopo aver sostituito i pulsanti, sostituire il Display. 	Display

Codici di errore e risoluzione problemi 2026

Questa guida alla risoluzione dei problemi è destinata agli utenti finali e alle officine di biciclette.

- Gli utenti finali possono eseguire controlli visivi di base e operazioni semplici come descritto.
- Se il problema non può essere risolto dall'utente finale, contattare un'officina autorizzata per ulteriori controlli e riparazioni.
- Se l'officina non riesce a risolvere il problema, contattare l'assistenza post-vendita Ananda o il centro assistenza del marchio per supporto tecnico.

30	○ ● ● ● ●	Guasto di comunicazione	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare il sistema di comunicazione della batteria. Scollegare il cavo di comunicazione della batteria per verificare se il problema è risolto. Sostituire il cavo o la batteria se necessario. 2. Sostituire il Display. Se il problema persiste, sostituire il Display per verificare se risolve il problema. 3. Sostituire il cavo del Display. Se il problema persiste, sostituire il cavo del Display. 4. Sostituire il Controller. Se il problema non è ancora risolto, sostituire il Controller. 5. Contattare l'assistenza: Se nessuno dei passaggi precedenti risolve il problema, contattare la vostra officina di biciclette o il centro assistenza del marchio per supporto tecnico. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare il sistema di comunicazione della batteria. Scollegare il cavo di comunicazione della batteria per verificare se il problema è risolto. Sostituire il cavo o la batteria se necessario. 2. Sostituire il Display. Se il problema persiste, sostituire il Display per verificare se risolve il problema. 3. Sostituire il cavo del Display. Se il problema persiste, sostituire il cavo del Display. 4. Sostituire il Motore. Se il problema non è ancora risolto, sostituire il Motore. 5. Contattare l'assistenza: Se nessuno dei passaggi precedenti risolve il problema, contattare la vostra officina di biciclette o il centro assistenza del marchio per supporto tecnico. 	Motore/ Controller/ Display
37 or 28	○ ● ● ● ●	Guasto al segnale del sensore di velocità	<ol style="list-style-type: none"> 1. Errore immediato all'avvio: Se il codice di errore appare immediatamente dopo l'accensione, sostituire il Controller. 2. Errore ritardato con lettura velocità pari a zero: Se l'errore appare dopo un ritardo e il Display mostra "0" km/h durante la rotazione della ruota con il Motore, sostituire il Motore. 3. Contattare l'assistenza: Se il problema persiste dopo questi passaggi, contattare la vostra officina di biciclette o il centro assistenza del marchio per supporto tecnico. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare la calamita: Assicurarsi che la calamita sui raggi non sia allentata. 2. Controllare il connettore del sensore di velocità: Verificare che il connettore non sia allentato o scollegato. 3. Controllare l'allineamento: Verificare che la calamita sia allineata con il marchio "Δ" sul sensore di velocità. 4. Controllare la distanza: Assicurarsi che la distanza tra la calamita del sensore di velocità e il sensore sia compresa tra 7 e 23 mm. 5. Regolare se necessario: Riposizionare la calamita nella posizione corretta se necessario. 6. Sostituire il sensore di velocità: Se il problema persiste, sostituire il sensore di velocità. 7. Sostituire il Motore. Se il problema non è ancora risolto, sostituire il Motore. 8. Contattare l'assistenza: Se nessuno dei passaggi precedenti risolve il problema, contattare la vostra officina di biciclette o il centro assistenza del marchio per supporto tecnico. 	Motore/ Controller
31 or 28	○ ● ● ● ●	Guasto al motore/controller	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sostituire il Controller. 2. Contattare l'assistenza: Se il problema persiste, contattare la vostra officina di biciclette o il centro assistenza del marchio per supporto tecnico. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sostituire il Motore. 2. Contattare l'assistenza: Se il problema persiste, contattare la vostra officina di biciclette o il centro assistenza del marchio per supporto tecnico. 	Motore/ Controller
36 or 28	○ ● ● ● ●	Guasto al circuito di coppia	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sostituire il Controller. 2. Contattare l'assistenza: Se il problema persiste, contattare la vostra officina di biciclette o il centro assistenza del marchio per supporto tecnico. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sostituire il Motore. 2. Contattare l'assistenza: Se il problema persiste, contattare la vostra officina di biciclette o il centro assistenza del marchio per supporto tecnico. 	Motore/ Controller
38 or 28	○ ● ● ● ●	Guasto al circuito di temperatura	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sostituire il Controller. 2. Contattare l'assistenza: Se il problema persiste, contattare la vostra officina di biciclette o il centro assistenza del marchio per supporto tecnico. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sostituire il Motore. 2. Contattare l'assistenza: Se il problema persiste, contattare la vostra officina di biciclette o il centro assistenza del marchio per supporto tecnico. 	Motore/ Controller
40 or 28	○ ● ● ● ●	Guasto di corrente	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sostituire il Controller. 2. Contattare l'assistenza: Se il problema persiste, contattare la vostra officina di biciclette o il centro assistenza del marchio per supporto tecnico. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sostituire il Motore. 2. Contattare l'assistenza: Se il problema persiste, contattare la vostra officina di biciclette o il centro assistenza del marchio per supporto tecnico. 	Motore/ Controller
41 or 28	○ ● ● ● ●	Guasto alla tensione di azionamento	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sostituire il Controller. 2. Contattare l'assistenza: Se il problema persiste, contattare la vostra officina di biciclette o il centro assistenza del marchio per supporto tecnico. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sostituire il Motore. 2. Contattare l'assistenza: Se il problema persiste, contattare la vostra officina di biciclette o il centro assistenza del marchio per supporto tecnico. 	Motore/ Controller
42 or 28	○ ● ● ● ●	Guasto al circuito di azionamento del motore	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sostituire il Controller. 2. Contattare l'assistenza: Se il problema persiste, contattare la vostra officina di biciclette o il centro assistenza del marchio per supporto tecnico. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sostituire il Motore. 2. Contattare l'assistenza: Se il problema persiste, contattare la vostra officina di biciclette o il centro assistenza del marchio per supporto tecnico. 	Motore/ Controller
43 or 28	○ ● ● ● ●	Guasto alla trasmissione del motore o del controller	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sostituire il Controller. 2. Contattare l'assistenza: Se il problema persiste, contattare la vostra officina di biciclette o il centro assistenza del marchio per supporto tecnico. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sostituire il Motore. 2. Contattare l'assistenza: Se il problema persiste, contattare la vostra officina di biciclette o il centro assistenza del marchio per supporto tecnico. 	Motore/ Controller
60 or 32	○ ● ○ ● ●	Guasto del display	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare il cavo del Display: Assicurarsi che il cavo del Display sia correttamente collegato e non danneggiato. Ricollegarlo o sostituirlo se necessario. 2. Sostituire il Display: Se il problema persiste dopo il passaggio precedente, sostituire il Display. 3. Contattare l'assistenza: Se il problema non viene risolto, contattare la vostra officina di biciclette o il centro assistenza del marchio per supporto tecnico. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare il cavo del Display: Assicurarsi che il cavo del Display sia correttamente collegato e non danneggiato. Ricollegarlo o sostituirlo se necessario. 2. Sostituire il Display: Se il problema persiste dopo il passaggio precedente, sostituire il Display. 3. Contattare l'assistenza: Se il problema non viene risolto, contattare la vostra officina di biciclette o il centro assistenza del marchio per supporto tecnico. 	Display
10	N/A	Guasto del segnale del sensore di coppia o altri problemi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare se il Sensore di coppia è danneggiato: Il cavo può danneggiarsi facilmente se installato in modo non corretto. Sostituire il Sensore di coppia se necessario. 2. Sostituire il Controller o il cavo che collega il Controller al Sensore di coppia: Se il sistema non funziona ancora dopo aver sostituito il Sensore di coppia. 3. Contattare l'assistenza: Se il problema persiste dopo aver completato i passaggi precedenti, contattare la vostra officina di biciclette o il centro assistenza del marchio per ulteriore supporto tecnico. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sostituire il Motore. 2. Contattare l'assistenza: Se il problema persiste, contattare la vostra officina di biciclette o il centro assistenza del marchio per supporto tecnico. 	Motore/ Controller/Sensore di coppia